



Seminari

NOVETATS 2014 CONSUMIDORS I COMERÇ ELECTRÒNIC

Reforma de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris. - Els contractes celebrats a distància i contractes celebrats fora de l'establiment mercantil. - Reformes dels drets dels consumidors en comerç electrònic. Modificacions de la Llei de General de Telecomunicacions. - Els sistemes extrajudicials de resolució de conflictes en el sector de les telecomunicacions.

OBERTURA

Sr. Hilario Rabal Oroz

President de la Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona

PONENTS

Sr. Jordi Bacaria Martrus

Advocat. Coordinador del Màster en Dret de la Societat de la Informació i President de la Secció de Drets de Propietat Intel·lectual i Drets d'Imatge de l'ICAB

Sr. Joaquim Bernat Vilaseca

Cap del Servei de Normativa i Procediment de la Agència Catalana de Consum

Sra. Mariló Gramunt Fombuena

Presidenta de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya. Professora Titular de Dret Civil de la Universitat de Barcelona

Sr. Iñaki Uriarte Landa

Director d'assumptes jurídics de l'Associació Espanyola de l'Economia Digital (Adigital)

MODERADORA

Sra. Núria Viladrich Genis

Advocada i Auditora d'Entorns Tecnològics. Vocal de la Secció de les TIC de l'ICAB. Presidenta de l'Associació per a la Defensa d'afectats en Participacions Preferents (APREDEF)

Amb la col·laboració de:



CAMBRA DE LA PROPIETAT URBANA
DE BARCELONA

PROGRAMA

Matí

09,30 h. *Recepció d'assistents.*

09,45 h. *OBERTURA*

Sr. Hilario Rabal Oroz

10,00 h. REFORMA DE LA LLEI GENERAL PER A LA DEFENSA DELS CONSUMIDORS I USUARIS (LLEI 3/2014, DE 27 DE MARÇ).

- Drets i obligacions.
- Contractes amb consumidors i usuaris. Condicions generals de la contractació.
- Reformes processals.
- Responsabilitats.

Sr. Joaquim Bernat Vilaseca

COL·LOQUI

11,30 h. *Pausa-cafè (Hotel H10 Montcada)*

12,00 h. ELS CONTRACTES CELEBRATS A DISTÀNCIA I CONTRACTES CELEBRATS FORA DE L'ESTABLIMENT MERCANTIL (CONTRACTES ELECTRÒNICS, TELEMÀTICS I TELEFÒNICS).

- Informació precontractual dels contractes celebrats a distància o fora de l'establiment mercantil.
- Nou règim jurídic del dret de desistiment.
- Execució del contracte a distància.
- Especial referència al contracte telefònic.

Sr. Iñaki Uriarte Landa

COL·LOQUI

Tarda

16,15 h. REFORMES DELS DRETS DELS CONSUMIDORS EN COMERÇ ELECTRÒNIC. MODIFICACIONS DE LA LLEI DE GENERAL DE TELECOMUNICACIONS (LLEI 9/2014, DE 9 DE MAIG).

- Drets dels usuaris finals en els serveis de comunicacions electròniques.
- Comunicacions comercials mitjançant tècniques de comunicació a distància.
- Drets dels destinataris en la utilització de "cookies".
- Règim jurídic de les trucades amb finalitats de comunicació comercial.

Sr. Jordi Bacaria Martrus

COL·LOQUI

17,45 h. *Descans*

18,00 h. ELS SISTEMES EXTRAJUDICIALS DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES EN EL SECTOR DE LES TELECOMUNICACIONS: EL DESTINATARI DE LA PROTECCIÓ.

Sra. Mariló Gramunt Fombuena

COL·LOQUI

19,30 h. *FINALITZACIÓ DEL SEMINARI*

LLIURAMENT DE DIPLOMES

Data i lloc de celebració:

Dia 19 de juny de 2014, dijous

Cambra de la Propietat Urbana. Via Laietana, 22 BARCELONA

Notes:

- Les quotes s'han de pagar **anticipadament**.
- El termini d'inscripció **finalitza el dia 16 de juny**.
- Als assistents se'ls lliurarà **Documentació i Diploma d'assistència**.
- Places limitades En cas de no arribar a un nombre mínim d'assistents el seminari podrà ser cancel·lat.

Informació e inscripcions:



ENFOQUE XXI
FORMACIÓ JURÍDICA CONTINUADA

Avda. Pau Casals 4 1º 1ª 08021 Barcelona

Tel.: 93 217 51 12 · Fax: 93 217 56 05 · e-mail: enfoque@enfoquexxi.com

[Http://www.enfoquexxi.com](http://www.enfoquexxi.com)

BUTLLETA D'INSCRIPCIÓ. SEMINARI "CONSUMIDORS I COMERÇ ELECTRÒNIC", BARCELONA, 19/06/14

Sr./Sra. Professió

Facturar a CIF/NIF

Domicili CP

Ciutat Tel Fax e-mail

Preu d'inscripció: 150 €

Forma de pagament: Mitjançant un ingrés en efectiu o una transferència a La Caixa, nº de cta. ES80 2100 3060 57 2202142305 indicant-hi el **nom de la persona que assistirà al seminari**.

Remeteu a ENFOQUE XXI, aquesta butlleta per e-mail: enfoque@enfoquexxi.com o fax: 93 217 56 05, emplenat en **MAJÚSCULES**, juntament amb el **justificant de pagament**, dins del termini d'inscripció que finalitza el dia 16 de juny de 2014.

Les dades que es facin constar en aquesta butlleta es tractaran confidencialment i s'incorporaran en un fitxer propietat d'ENFOQUE XXI inscrit en l'APD, amb la finalitat d'informar-vos de les nostres activitats per qualsevol mitjà, inclòs el correu electrònic. Podeu exercir el vostre dret d'accés, de rectificació, de cancel·lació i d'oposició en els termes establerts en la Llei 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, dirigit-vos a l'adreça d'ENFOQUE XXI abans indicada. Si no voleu rebre cap tipus de comunicació nostra, marqueu el requadre següent.